

Kvalitetsundersökning hos Citynaprapaten David Privér för försäkringskunder under året 2010

Betygsskalan är satt till 1-5 där 5= utmärkt, 4= väl godkänt, 3= godkänt, 2= mindre bra samt 1= ej bra. I undersökningen deltog sammanlagt 43 patienter.

Vilket var ditt första intryck av mottagningen vid första behandlingstillfället?

5= 60 % 4= 37 % 3= 3 %

Vad tycker du om naprapat David Privér omhändertagande vid första behandlingstillfället?

5= 77 % 4= 23 %

Anser du att mottagningen och behandlingsrum/dylikt motsvarar de förväntningar du har om hygien och renlighet?

5= 77 % 4= 23 %

Hur väl tycker du att naprapat David Privér levtt upp till dina förväntningar om tillgänglighet och korta väntetider?

5= 88 % 4= 12 %

Hur tycker du att kvaliteten på behandlingen och behandlingsresultatet har varit?

5= 77 % 4= 23 %

Tycker du att naprapat David Privér förstod din situation?

5= 77 % 4= 23 %

Skulle du vilja rekommendera naprapat David Privér till andra människor?

5= 84 % 4= 16 %

För mer information om patienternas åsikter, se nästa sida!

Patienternas egna kommentarer:

- Kan bara vara positiv när behandlingen hjälper och bemötandet är trevligt
- Jag fick ett gott intryck av David och kommer om tillfälle ges rekommendera honom. Tack för ditt tålamod med mig.
- Var tidigare hos en annan terapeut som överhuvudtaget inte förstod min situation.
- Jag är mycket nöjd med både behandlingen och bemötandet. Jag känner mig betydligt tryggare med min kropp än innan behandlingen.
- Mer djup massage.
- Allt okej. Trevligt.
- Förvånad över resultaten. Trodde inte på det och var innan behandlingen "rädd" för naprapater.
- Allt var mycket bra och professionellt.