

## ENKÄT

### VÅRDGIVARE

David Privér

31 stycken tillfrågade kunder

#### **1-Vilket var ditt första intryck av mottagningen vid dagens besök?**

Mycket bra   Bra   Tillfredsställande   Otillfredsställande   Dåligt

29 (94%)   2 (6%)

#### **2-Vad tyckte Du om mottagningspersonalens bemötande?**

Mycket bra   Bra   Tillfredsställande   Otillfredsställande   Dåligt

24 (77%)   6(19%)   1 (3%)

#### **3-Hur väl tycker Du att mottagningen levt upp till Dina förväntningar på tillgänglighet o väntetid?**

Mycket bra   Bra   Tillfredsställande   Otillfredsställande   Dåligt

25 (81%)   6 (19%)

#### **4-Hur tycker du att kvaliteten på behandlingen/vården varit?**

Mycket bra   Bra   Tillfredsställande   Otillfredsställande   Dåligt

28 (90%)   3 (10%)

#### **5-Hur tycker du att personalen förstod din situation?**

Mycket bra   Bra   Tillfredsställande   Otillfredsställande   Dåligt

24 (77%)   7(23%)

#### **6-Skulle Du vilja rekommendera vår mottagningen till andra?**

Mycket bra   Bra   Tillfredsställande   Otillfredsställande   Dåligt

29 (94%)   2 (6%)

**TOTALT TILLFRÅGADE 31**

**Synpunkter:** Antal besvarade enkäter **8 st**

1. Vilka besvär hade du när du började behandlingen

Nacke	5
Rygg	3
Axlar	4
Höft	1
Knä	1

**2 Hur många besök har du gjort hos David?**

1 besök  
2 besök  
3 besök **8 st**

**3 Har du fortsatt med behandlingen hos naprapat?**

JA	<b>4 st</b>
NEJ	<b>4 st</b>

**4-Har du fått den hjälp av behandlingen som du förväntade dig?**

Ja	<b>7st</b>
Nej	<b>1st</b>

**5 -Om Ja, Vilken effekt har du märkt (*sammanfattning av kommentarer*)**

8 svar

Besvären är betydligt bättre men ej helt bra, alternativt har kommit tillbaka

**6- Om Nej, vad är du besviken på ? 1 svar**

Vill att naprapaten skall få bedöma hur många besök behandlingen kräver.

**7- Övriga synpunkter (*sammanfattning av kommentarer*) 6 svar**

- Positiva omdömen
- David bedömdes som kunnig trevlig och engagerad
- Flera har börjat träna på naprapatens inrådan
- Avgifter anses för hög efter de tre fria behandlingarna vilket fått några att avbryta behandlingen i förtid
- Önskemål om en uppdelning av avgifter så att **X** - betalar en del och den sökande en del, alternativt att det kan ersättas som friskvårdsaktivitet.

**Mitt omdöme**

Försöket har slagit väl ut och bör fortsätta, minst ett fall anser att alternativet hade varit sjukskrivning Ersättningen ändras så att behandlingen omfattar upp till 5 besök där X betalar kr/besök och den enskilde resterande.